

توقعات إعلامية؛ بلاغة الخطاب الإقناعي

Media Expectations; The Rhetoric of Persuasive Speech

Haruna Umar Farouq¹, Mat Taib bin Pa²

¹Al-Hikmah University, Ilorin, Nigeria,

²Faculty of Languages and Linguistic, Universiti Malaya, Malaysia

farouqumar1@yahoo.com, mattaib@um.edu.my

الملخص

يسعى هذا البحث إلى استقصاء دراسة مفهوم بلاغة الخطاب الإقناعي من منظور الواقعية المعاصرة والحياة المتوقعة. قديماً، كان العلماء العرب يعتدّون فلسفة الاتصال والتواصل وسيلة ناجعة للفهم والتفهم من خلال إدراكهم الدقيق لبلاغة الخطاب الإقناعي؛ فأحدثوها وتناولوها وتحدّثوا فيها عبر مفهوم "دلالة اللفظ على المعنى" أو "دلالة الدال على المدلول"، ولعلمهم أو مؤؤوا في ذلك إلى أن الأمر ليس مجرد ظاهرة المقولة الشهيرة: "لكل مقام مقال" فحسب؛ بل إن القضية تمتد إلى إدراك بعض الملايسات والعلاقات والأحداث والأحوال التي تحيط بالخطاب واستيعابها، ووعي ما يشبهها من المناطات الطارئة عبر التأويل الصريح والتأويل الضمني مما يجعل الخطاب منقداً ضرورياً إلى تحقيق الإبلاغ والإقناع بين المرسل والمرسل إليه. ومن ثمّ؛ فإن هذا البحث الحديث يؤدي دوره في دراسة البلاغة العربية من جانب الإسناد العقلي أو الدلالة العقلية توظيفاً للإقناع والإعلامية (Informativity).

الكلمات المفتاحية: الخطاب الإقناعي، البلاغة، الإسناد العقلي، الدلالة العقلية، إعلامية

Abstract

The goal of this study is to look into the concept of persuasive rhetoric from the perspective of current realism and life expectations. In the past, Arab scholars used communication and comprehension philosophy as an effective means of understanding and comprehending through accurate awareness of the eloquence of persuasive discourse; thus, they initiated, developed, and engaged with it through the concept of the terms; "the signification of the word on the meaning" or "the signification of the signifier (Ad-daal) on the eloquence of persuasive discourse." The argument applies to awareness and understanding of some of the circumstances, relationships, events, and conditions surrounding the persuasive discourse, as well as awareness of similar emergency conditions through explicit and implicit interpretation, making the persuasive discourse a necessary outlet for reporting and persuasion between the sender and the addressee. As a result, this current study contributes to the study of Arabic rhetoric from the perspective of mental attribution or mental importance, employing persuasion and informative techniques.

Keywords: Arabic Rhetoric, Persuasive Discourse, Explicit Interpretation, Implicit Interpretation, Informative

Article History:

Received: 7/10/2021

Accepted: 16/10/2021

Published: 10/11/2021

المقدمة

الإعلامية بوصفها معياراً من معايير النصية تؤدي دوراً راسخاً في تبليغ الرسائل اللغوية والأدبية، وهي بوصفها أيضاً وسيلة من وسائل التحليل اللغوي الحديث تمثل عنصراً ملموساً في رسم الدراسة البعيد المدى في البلاغة والإقناع.¹ والعبارة "البعيد المدى في البلاغة والإقناع" الواردة في هذا السياق يوحي أن الدراسة التي سيتناولها هذا البحث لا يعنيه ما يتبناه التحليل العادي من الجانب الصوتي والصرفي والنحوي والوظيفي والبلاغي المحض؛ وإنما يهتمه في إطار هذه الدراسة رسم كل ما في إمكانيته أن يجعل الخطاب بالغاً للغاية المرجوة ومفهوماً فهماً واعياً.

منهج البحث

لقد تتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي خلال دراسته لهذا الموضوع من حيث الدراسات البلاغية واللغوية ولما أدرك الباحث بأن الباحثين المحدثين يؤدون الدور في دراسة هذا الموضوع استجابة لما يدعو إليه البحوث اللغوية الحديثة. ثم إن هذه الورقة ستدرس بلاغة الخطاب الإقناعي عبر معيار الإعلامية، متوخية في ذلك المرور بالمعلومات.

أسئلة البحث

١. ما المراد ببلاغة الخطاب الإقناعي؟

٢. ما آراء البلغاء في قضية الخطاب الإقناعي؟

٣. ما علاقة الإسناد العقلي بالدلالة العقلية؟

أولاً: دلالة اللفظ على المعنى أو دلالة الدال على المدلول

يرى العلماء المتقدمون من المتكلمين والبلاغيين واللغويين والفقهاء والأصوليين والفلاسفة أن دلالة اللفظ على المعنى أو إسناد لفظ مخصوص إلى معنى مخصوص يعد محل دراسة بارزة في الحقل اللغوي خاصة في علم المعاني والأفكار. وقد أبلوا في هذا المجال بلاء حسناً، وأسهبوا فيه إسهاباً بيئناً تحت عبارة: "دلالة اللفظ على معنى خارج ملازم للمعنى الذي وُضِعَ له" أو ما في معانيها ومدلولاتها. ومن أبرز من تبناوا هذا التعبير في بحوثهم من القدماء محمد بن إدريس الشافعي في كتابه: الرسالة، وأبو الحسن علي بن محمد الأمدي في كتابه: الإحكام في أصول

¹ أحمد عفيفي، نحو النص: اتجاه جديد في الدرس النحوي، (القاهرة: مكتبة زهراء الشرق، ط ١، ٢٠٠١م)، ص ٧٧.

الأحكام، والقراي في كتابه: شرح تنقيح الفصول، وإبراهيم بن موسى الشاطبي في كتابه: الموافقات في أصول الشريعة، وأحمد بن فارس في كتابه: الصحاحي في فقه اللغة، وأبو الوليد بن رشد الأندلسي في كتابه: الكشف عن مناهج الأدلة في عقائد الملة، وعمرو بن بحر الجاحظ في كتابه: البيان والتبيين، وأبو حامد محمد بن محمد الغزالي في كتابه: إحياء علوم الدين، ومحمد بن عمر بن الحسين الفخر الرازي في كتابه: المحصول في علم أصول الفقه، ومحمد الطاهر ابن عاشور في كتابه: مقاصد الشريعة الإسلامية.

لقد اشتهر البحث في هذا العنوان لدى هؤلاء العلماء وغيرهم من المتأخرين بدلالة الالتزام^٢ أو ما يعرف بعبارة "لكلِّ مقامٍ مقال"، أو "مطابقة الكلام لمقتضى الحال"، أو بالتعبير اللساني المعاصر "المقامية"^٣.

ومهما يكن من أمر دلالة اللفظ على المعنى، فإن ثمة ملابساتٍ وأوضاعاً وأحوالاً وعلائقَ تجعل الخطاب صالحاً لبلوغ المرام ومقبلاً للمتلقين. وإن هذه الأحوال والأحداث هي التي تفسح المجال لدراسة ما بين الألفاظ والمعاني، أو دراسة عقليات الإسناد والدلالة. وهي أمر تتسع باتساع مجالات الحياة الإنسانية، وتمتد بامتداد الجوانب التي ينبغي أن يرتبط بها الأحوال الشخصية.

ثانياً: دراسة الإسناد والمناطات أو الأحوال التي تحيط بالخطاب لدى القزويني

يعد الخطيب القزويني من أبرز العلماء الذين تعمقوا في دراسة الدلالة أو الإسناد، وأسسوا عبارة "المجاز العقلي". وقد عرّف الإسناد بأنه: "إسناد الفعل أو ما في معناه إلى ملابس له غير ما هو له بتأوّل"^٤. ثم أشار إلى أن الفعل يتميز بمختلف الأحوال والملابسات حيث يمكن الوصول بتفعيل أفعال الكلام إلى تحصيل الأشياء الآتية واستنباطها من الكلام:

(أ) المتكلم - الفاعل أو مرسل الخطاب

(ب) المخاطب - المفعول به أو مستقبل الخطاب

(ج) الوقائع والأحداث - المصدر

^٢ القرائ، شرح تنقيح الفصول، ص ٢٣- ٢٦؛ ومحمود توفيق محمد سعد، دلالة الألفاظ عند الأصوليين، (مصر: مطبعة الأمانة، ط ١، ١٩٨٧م)، ص ٢٥ وما بعدها؛ وعبد الرؤوف مفضي خرايشة، منهج المتكلمين في استنباط الأحكام الشرعية، (بيروت: دار ابن حزم، ط ١، ٢٠٠٥م)، ص ٤٢٩ وما بعدها.

^٣ عبد المجيد، البلاغة والاتصال، ص ١٥ - ١٩؛ ومسعود صحراوي، التداولية عند العلماء العرب، (بيروت: دار الطليعة، ط ١، ٢٠٠٥م)، ص ٦؛ وخطابي، لسانيات النص، ص ١١٥ - ١١٩؛ وبحيري، علم لغة النص، ص ١٢٥؛ ومحمد سعيد ربيع الغامدي، علم اللغة النصي بين النظرية والتطبيق: الخطابة النبوية نموذجاً، www.mohamedrabea.com، الاسترجاع نوفمبر ٢٩، ٢٠١٢م.

^٤ الخطيب القزويني، الإيضاح في علوم البلاغة، اعتناء ومراجعة: عبد القادر الفاضلي، (بيروت: المكتبة العصرية، ط ١، ٢٠٠١م)، ص ٣٦.

(د) الحين أو الحال – الزمان

(هـ) المقام أو الموقع – المكان

(و) العوامل أو الظروف – السبب

لقد عمل القزويني على أن طرفي الملابس إما أن يوجد بين الفاعل المجازي والمسند وإما بين المسند إليه المجازي والمسند إليه الحقيقي – مثل قول القائل: بنى عمرو بن العاص مدينة الفسطاط؛ إذ إن عمرو بن العاص فاعل مجازٍ للفعل "بنى" الذي هو المسند في هذه الجملة، علمًا أن الأمير لا يبني وإنما يبني له عمّاله؛ بل أُسند الفعل إلى الأمير مجازًا، فالأمير هو المسند إليه المجازي والعمّال هم المسند إليه الحقيقي. ومن ثمّ؛ لا ينبغي للمتلقي أن يرفض حقيقة هذا الكلام إذ لا يتم بناء هذه المدينة وإنشاؤها في الحقيقة دون موافقة الأمير ونفوذه وإذنه أو تصريحه الراسخ. ولا ريب أن الدلالة أو الإسناد في هذا السياق يدرك بالعقل، كما يمكن إدراك الإسناد المجازي مصدر الفعل أو زمانه أو مكانه أو سببه أو غير ذلك مما يُعمل الإنسان فيه العقل والذكاء. ولا يجدي ذلك إلا بإعلام المخاطب بما ينبغي أن يحيط بهذا الخطاب من علاقات وأحداث ومناطق وأحوال تؤسس ضرورة الاقتناع والإيمان بحقيقة ما يصل إليه بتأويل. أما الحقيقة العقلية فقد عرّفها القزويني بقوله: "هي إسناد الفعل أو ما في معناه إلى ما هو له عند المتكلم في الظاهر".^٥

ومن هنا ينجح الخطيب القزويني في إرساء فكرة الإسناد أو المجاز العقلي الذي استعرضنا تعريفه سابقًا بعبارة. وفي هذا يرى د.ك أبو موسى أنه على الرغم من مختلف آراء البلاغيين في ضبط طرفي الملابس بين المسند إليه المجازي والمسند إليه الحقيقي، فإن دراسة الإسناد مع الملابس والعلاقات التي تدور حول خطابٍ ما من أجل الدراسات اللسانية وأطرفها في دراسة الأسلوبية والتحليل.^٦ وقد تناول أبو موسى هذا البيان بالتفصيل تحت الموضوع "التجوّز في الإسناد".^٧ ولعل أبا موسى يرى هذا الرأي لاعتناء دراسة الأسلوبية والتحليل بتبيين أشياء لها وشائج وصلات مع الخطاب المعني، وبيان كيفية تصور هذه الوشائج والصلات في ذهن المتلقي وتخيّلها بخيال تصويري رائع متقارب، بحيث لا يرفض حقيقته حجا ولا يفنّد صحته لُبًّا.

^٥ المرجع نفسه، ص ٣٧.^٦ محمد محمد أبو موسى، خصائص التراكييب: دراسة تحليلية لمسائل علم المعاني، (القاهرة: مكتبة وهبة، ط ٤، ١٩٩٦م)، ص ١١٤ - ١١٥.^٧ المرجع نفسه، ص ١٠٥ - ١٥٢.

ثالثاً: إسهام الجرجاني في بلاغة الخطاب وإقناعه

إن مما رفع شأن عبد القاهر الجرجاني وأشاع صيته بين قدامى اللغويين والبلاغيين كتابه "دلائل الإعجاز في علم المعاني". ويعد الجرجاني من أبرز العلماء الذين حافظوا على ميزات اللغة العربية، وضمّنوا لها الفصاحة والبلاغة والإقناع. ولقد سجل المتقدمون والمتأخرون الفضل السابق للجرجاني في وضع أسس التحليل اللغوي لإلقاء الضوء على ما يعبر عنه الإنسان من نصِّ مَقُولٍ أو مكتوبٍ عبر ما سمّاه بنظرية النظم؛ إذ يقول: "إن هذه المزايا في النظم، بحسب المعاني والأغراض التي تؤمُّ..."^٨ وإنه بهذه الفكرة يرى ضرورة الاعتبار والخضوع لكل ما يتجدد من الأوضاع والأحوال والظروف والخطوب لنتمكن من تبليغ رسالة خطابٍ ما وتفعيل إقناعيته عند كل سامع أو قارئ. ثم إنه يرى أن هذه المستجدات كثيرة لا يمكن تحديدها أو منتهاها نظراً إلى تنوع وقائع الحياة وأحداث الزمان؛ فالوجوه التي يمر بها الأمور تزداد ازدياداً لا يُنهَى.

فعل اتجاه التحليل اللغوي عند الجرجاني لا يتقيد بالضوابط النحوية والقواعد البلاغية المحضة؛ بل ينبغي أن يتحلى بميزة التبليغ العصري والإقناع، ولا يتم ذلك إلا إذا أظهر الإنسان ديناميكية العقل باعتباره أداة العمل الإجرائي الناجع التي تتغير بتغير الواقعية التي نعيشها أو نتعامل معها، وكذلك باعتبار معاني الخطاب أو الأغراض التي يرنو إليها بأنها السلسلة الاتصالية المتواصلة التي لا تنقطع؛ إذ إنهما تراد مناسبة للوقائع الراهنة، وتُستعرض ملاءمة للأفكار الأخرى التي تمت إليها بصلة.^٩

وهنا يرسي الجرجاني أن للعقل البشري دوراً بارزاً يؤديه عند استقبال الخطاب المكتوب أو الملفوظ، وأن القارئ أو السامع بهذا الدور الملموس هو المؤلف الخارجي للخطاب، وهو المسؤول عن ما توصل إليه الخطاب أو ما ينبغي أن يتوصل إليه من الدرجة الرفيعة إلى الإبلاغ والإقناع والتواصل، وأنه بواسطة ذكائه الديناميكي العظيم يتلقى الخطاب وينظر إليه ويفحصه ويتدبره ويدبره وتديره حَسَنًا؛ فيدرك أن من طبيعة الأصوات اللغوية أن تخضع للمعاني والأفكار وتتابعها وتتماشى معها في الاتجاه السديد دون العكس.^{١٠} وكان الجرجاني بهذا المفهوم يُعدُّ مرسل الخطاب أو ملقيه صاحب الفضل السابق في الاختراع وخلق الخطاب، وهو إذن مجرد المؤلف الداخلي له، وهو صاحب معانيه السائلة؛ لأنه يستقصي قراءته ويبحث له معاني ضمنية متقدمة، يستنبطها عبر ثقافته المتنوعة

^٨ عبد القاهر الجرجاني، دلائل الإعجاز في علم المعاني، تحقيق: عبد الحميد هندواوي، (بيروت: دار الكتب العلمية، ط ١، ٢٠٠١م)، ص ٦٤.

^٩ المرجع نفسه؛ ص ٦٤.

^{١٠} ينظر: ابن جني، الخصائص، ج ١ ص ٢١٥ - ٢١٧ بتصرف، والجرجاني، دلائل الإعجاز، ص ٦٤، والشاطبي، الموافقات، ج ٢، ص ٦٦، وهابنه، وفيهفجر، مدخل إلى علم لغة النص، ص ٨١.

المكتسبة والمتأصلة، تاريخيًا وواقعيًا وعلميًا وأدبيًا وحاليًا ومقاميًا.^{١١} فالمؤلف الخارجي هو صاحب المعاني الصلبة وفق تعبير مصطفى ناصف.^{١٢}

ومن واجبات المؤلف الداخلي أن يؤسس النظم اللغوي الناجع للخطاب، وأن يراعي فيه الاتساق والانسجام أولاً وقبل أن يباشر العمل الدقيق في إجراءات وضع البنية اللغوية الصغرى للخطاب أو في إبراز المعاني الصريحة له. ومعلوم أن الفهم الصحيح والوعي السليم لخطاب ما لا يخلو من استيعاب دلالات الأغراض والمعاني والغايات التي يساق لها هذا الخطاب، ويتحقق هذا العمل إذا فهم المتلقي مراد الملقى من خلال التعابير، علمًا أنه يجب أو ينبغي لمن أراد استقبال الخطاب استقبالًا ناجحًا أن يحيط بمقاصد صاحب الخطاب، وأن يعي ما يريد؛ ولهذا لا يُعلم بالسمع، بل بالعقل مع السمع.^{١٣}

رابعًا: نبذة من وجهة نظر بعض اللسانيين المُحدثين

وإذا ثبت أن من وظائف أفعال الكلام أن تتسم إعلامية الخطاب وإقناعه للمتلقي بحركة ديناميكية العقل والذكاء الصناعي وعلم النفس المعرفي^{١٤} مع مختلف الثقافات المتواجدة لدى المتلقي، وأنه من الحركات اللغوية الأدبية الحديثة أن تظل وظيفة مقاصد الخطاب ومعانيه وظيفية تماثل تتجاوز لكل فروق ووجوه ونظرات، وأن النظام اللغوي أو النَّظْم - وفق تعبير الجرجاني^{١٥} يتكون من محصلات السياق الاجتماعي (أي اجتماعية البيئة وسيميولوجيتها) أو ما يعتاده البعض من الأعراف اللغوية المملوطة وغير المملوطة، علمًا أن النص لا يؤدي دورًا في الحقل اللغوي غير الإظهار الديناميكي لمعاني السياق الموقفي للخطاب المعني؛ فمن الممكن أن نرى ما تراه عالمة الألمانية جوليا كريستيفا *Julia Kristeva* بأن المعاني المحتملة التي هي الغاية في إعلامية الخطاب الإقناعي، ومن سمات قوة هذه المعاني أنها تتغير وفق الأوضاع والمواقف التي تسود بمختلف وجهات نظر القارئ والسامعين والناظرين في شفرات الخطاب. ويمكن الإثبات أيضًا بعد إمعان النظر أن هذه المعاني مع الألفاظ التي تدل عليها في الحقل الثاني من الدلائل الرمزية للتماثل، وأن مقاصد المرسل - أصالة - هي التي تحل الحقل الأول. ومن ثم؛ فإن الحقائق التي يحملها الخطاب هي النص المشابه للواقع تمامًا، وستكون المعاني المحتملة التي يتأولها المتلقي هي النص الذي يلبس الخطاب لباس التوقعات المعرفية، وهي التي تفضي الأمر إلى الدرجة الرفيعة المتقدمة؛ لأنها - وفق رأي

^{١١} ينظر: روبرت شولز، السيميائية والتأويل، ترجمة: سعيد الغانمي، (عمان: المؤسسة العربية للدراسات والنشر، ط ١، ١٩٩٤م)، ص ١٤.

^{١٢} مصطفى ناصف، اللغة والتفسير والتواصل، (الكويت: المجلس الوطني للثقافة، د. ط، ١٩٩٥م)، ص ٣٥.

^{١٣} ابن تيمية الحراني، مجموع الفتاوى، (كتاب أصول الفقه/التمذهب). ص ٤٣٣.

^{١٤} ينظر: خطاي، لسانيات النص، ص ٦١، ٣١١ - ٣١٢.

^{١٥} ينظر: الجرجاني، دلائل الإعجاز، ص ٦٠.

كريسكيفا – غير ثابتة لا تملك خاصية واحدة بل هي متداولة^{١٦} مع تداول الآراء والأفكار والنظرات ومختلف الثقافات عند أهل البصيرة المتميزة من حراس العلوم والمعارف والصناعات. ولعل من أجل هذا المفهوم تقول هي نفسها في هذا الصدد: "إن المحتمل يسعى إلى القول، ومن ثم فهو معنى؛ ففي مستوى المحتمل يقدم المعنى نفسه باعتبارها معممًا وساهيًا عن العلاقة التي حددته في الأصل، أي العلاقة: لغة/حقيقة موضوعية"^{١٧}.

ومن هذا المنطلق يرى الباحث ضرورة تحري تفعيل التواصل أو تكوين العلاقة الودية المتواصلة بين الخطباء أو الأشخاص، أو بعبارة أقرب بين الملقى والمتلقي؛ ذلك ليتم الارتباط الوثيق بين الطرفين من جانب التفاعل والتواصل الدقيق المتفاهم عبر وظائف الخطاب الأصلي التي تحقق معيارية المواقف الاتصالية وتصل وشائج التفاهم الفعلي بين المرسل والمتلقي على حدة، ثم معهما ومع الخطاب نفسه بشكل ضروري وباعتباره وسائل الإقناع:

(أ) وسيلة الإعلام والإبلاغ حيث يتمكن الملقى من إعلام متلقي رسالته وتزويده بمعرفة ما، بأنه أراد أن يبلغه معلومات جديدة أو مستجدة؛ مثل ما يرد في التعابير المعتادة الآتية: اعلم...، ألم تعلم...، ألم تر...، أحيطك علمًا...، تأكد من...، ما أدراك... لقد وردت عبارات كثيرة في التراث العربي الفصيح ما يمثل لنا مقاصد وظيفية الوسيلة الإعلامية نثرًا وشعرًا، قديمًا وحديثًا. مما يوحي لنا قوة بلاغة الخطاب الإقناعي وفعاليتها في تبليغ الرسالة.

(ب) وسيلة الاستشارة هي التي تبرز التوافق بين صاحب الخطاب ومتلقيه، ويثير في القارئ أو السامع همة الرغبة والاكتراث بموضوع الخطاب، ويحثه على أن يتبنى موقفًا ديناميكيًا محددًا نحو الخطاب. مثل قول حافظ إبراهيم حين يقول:

الأم مدرسة إذا أعددتها أعددت شعبًا طيب الأعراق¹⁸

فالشاعر يحث الناس على الاهتمام بشأن الأنثى، ويحرضهم على اتخاذ موقف خاص في إعدادها إعدادًا يبلغها الكمال في القوة والتربية والتعليم، حيث تكون صالحة لأداء المهمة المنوطة بها في توجيه الناشئ وتكوينه وتربيته وتأديبه. مثل المدرسة بالضبط؛ فهي المرجع الأول والأخير في إيجاد الجيل الخير، ولا شك فيما لهذا الخطاب من التأثير الناجع في عقول المتلقين من قيامهم بأمور الجنس الأنثوي صغيرًا وكبيرًا. وقد نظر الكثير في هذا البيت ووجدوا أنه أبلغ رسالة في استشارة الهمة والاهتمام بتربية الأولاد بدءًا من البيت الذي تديره المرأة فعلاً.

^{١٦} ينظر: كريسكيفا، علم النص، ترجمة فريد الزاهي، (المغرب: دار توبقال للنشر، ط ١، ١٩٩١م)، ص ٤٥.

^{١٧} المرجع نفسه.

^{١٨} حافظ إبراهيم. (١٩٣٧م). ديوان حافظ إبراهيم. ضبط وشرح وترتيب: أحمد أمين وأحمد الزين وإبراهيم الأبياري. د. ط. القاهرة: مطبعة دار الكتب المصرية، ج ١ ص ٢٨٢.

(ج) وسيلة الالتزام؛ أما التزامية الخطاب الإقناعي فيتضح فيما إذا قصد الملقى إلزام متلقي خطابه القيام بأمر ما أو إنجاز عمل معين، وذلك في مثل ما يرد في العقود والاتفاقيات والعهود وما يشبهها من العلاقات الفوزية والتجارية. ويمكن التمثيل بما قاله النبي صلى الله عليه وسلم للصحابة الكرام: "ألا أدلكم على ما يمحو الله به الخطايا، ويرفع به الدرجات؟" قالوا: بلى يا رسول الله. قال: "إسباغ الوضوء على المكاره، وكثرة الخطا إلى المساجد، وانتظار الصلاة بعد الصلاة، فذلكم الرباط؛ فذلكم الرباط"، رواه مسلم.^{١٩} الناظر في هذا الخطاب يفهم أن النبي صلى الله عليه وسلم يحاول إلزام المتلقين بأعمال معينة، وهي بمثابة أعمال التبادل التجاري لمن قام بها، ويتم فيها التراضي بين المعطي والآخذ إضافة إلى الأرباح التي ينالها المستجيب للقيام بهذه الأعمال.

(د) وسيلة الاتصال؛ كون هذه الوسيلة يتطلب التعبير عن الموقف النفسي عند صاحب الخطاب نفسه، بأن يعبر عما يجيش في خاطره من الحزن والسرور والشكوى والرضا والتهنئة والشكر والتقدير والتعزية والعندار والدعوة وما يشبه ذلك. وأمثلة هذه التعابير كثيرة في النصوص العربية شعرها ونثرها.

(هـ) وسيلة الإعلان: لعل هذه الوسيلة هي الأهم في إطار هذا البحث. وقد أبلى اللغويون المحدثون في دراستها بلاء حسناً، وأثبتوا أن من إمكانيات تأولات الخطاب أن يوجد واقعة جديدة غير الواقعة التي يوجد صاحب الخطاب نفسه، وكما يمكن أن ترتبط مفاهيم الخطاب بقضايا اجتماعية معينة، تسم بقداسة ثابتة وصرحة متحولة.^{٢٠}

خامساً: تحوُّل الخطاب والآليات الأساسية:

معلوم أن السامع أو القارئ العاقل لا يستقبل الخطاب إلا على صفحة جاهزة موهوبة بخبرات وتجارب اجتماعية وثقافية، وعلى خلفياته العلمية، أو ما تواجد عنده من المعلومات المتأصلة والمكتسبة وخطوط العريضة في الاطلاع والاستقراء المزمع في تناول الأمور ومعالجة المسائل والقضايا والبحث عن الحلول لمختلف المشاكل. وعلى هذا الأساس، ينبغي للمتلقى أن يختار من الخزانة العلمية المتأصلة عنده ما يعينه على تحليل الخطاب وتحليله، وما يساعده على تأويل مظاهر التجربة، وهذا الأمر يفرضي إلى أن ما اكتمل عنده من الخلفيات المعرفية يجب أن يكون بشكل مؤتمن مضبوط ومنتظم.

^{١٩} النووي، أبو زكريا يحيى بن شرف الدين، رياض الصالحين، ط ١٠، بيروت، مؤسسة الرسالة، ص ٣١٣.

^{٢٠} ينظر: كلاوس برينكر، التحليل اللغوي للنص: مداخل إلى المفاهيم الأساسية والمناهج ترجمة وتعليق: سعيد حسن مجري، (القاهرة: مؤسسة المختار للنشر والتوزيع، ط ١، ٢٠٠٥م). ص ١٣٠ - ١٥٨ بتصرف.

ولعل هذا ما يجعل اللسانيين المحدثين يعتبرون المحصلات المعرفية أليات أساسية جاهزة في ذاكرة الإنسان؛ ليظل المتلقي دائماً عارفاً مستعداً ودارياً بالعالم المحيط به، وليكون مجهّزاً بالعتاد الأصيل والعدة المتمكنة في تحليل أي خطاب يفاجئه في الحياة. وقد اصطلح اللسانيون المحدثون على تدقيق عملية التحليل اللغوي في مجالين مهمين؛ هما: الذكاء الاصطناعي وعلم النفس المعرفي.^{٢١} ومن ثم، لقد اجتهد علماء البشر في دراسة المقارنة بين خزانة الذاكرة الإنسانية وبين قدرة الذاكرة الحاسوبية؛ فوجدوا أن الذاكرة الإنسانية أقوى بلا مثيل من الذاكرة الحاسوبية نظراً إلى المعلومات التي تحصلها هذه الذاكرة، والتي لا يمكن لأحد أن يحدد لها المصدر أو يتصوره. مما أدى بهم أن يهتموها بالموسوعة المعرفية الميتافيزيقية قابلة للنمو والازدياد وفقاً للأوضاع والتجارب المستجدة في كل زمان ومكان. ثم إنهم توصلوا إلى تبني عاملي "الإطار والمدونة" في تفسير ديناميكية الذكاء الاصطناعي عند استقبال الخطاب، كما تبناوا عاملي "السيناريو والخطاطة" في بيان أفعال الكلام في ميدان علم النفس المعرفي. وأرسوا الفكرة بأن تعدد هذه المصطلحات وتنوعها لا يخلو من محاولة بيان كيفية ترتيب المعارف في الذاكرة الإنسانية وبيان تفعيل هذه المعارف عند عملية التحليل والتأويل.^{٢٢} ولعل الأنسب أن نستعرض موجز بيان هذه الفكرة فيما يلي:

(أ) الإطار: وضعه مينسكي *Minsky*؛ ليؤسس أن ثمة معطيات معرفية أو وضعيات جاهزة في ذاكرة الإنسان، وهي أطرٌ متذكّرة قابلة للتكيف مع واقعية الحياة عن طريق التفاصيل المتوقعة حسب الضرورة. والإطار متميز بالإدراك البصري والذاكرة البصرية. ويمكن التمثيل بهذا كله فيما إذا أُصدر إعلانٌ بالعبارة الآتية في مطار ما: "يجب على جميع الركاب الحضور المبكر بالساعتين على الأقل قبل وقت إقلاع الطائرة". يدرك المتلقي أن إطار الحضور المبكر بالساعتين يوحي أن ثمة توقعات وأطر أخرى ينبغي له - بوصفه القارئ الخارجي للخطاب - أن يحصلها في ذاكرته؛ مثل إطار إمكانية توجيه هذا الإعلان إلى أي راكب مهما كان اتجاهه سواء إلى لندن أو باريس أو القاهرة أو إلى أية مدينة في العالم، وإطار مفهوم عدم تحميل المسؤولين أية مسؤولية تخل السفر المحدد إذا أمهل صاحبه أو تباطأ في الحضور المبكر وفق التحديد، وإطار مفهوم إمكانية إغلاق باب إجراءات التجهيز للسفر وحجز المقاعد في الطائرة المعنية بعدما يقل من الساعتين قبل إقلاع الطائرة، وما إلى ذلك من الأطر الأخرى ينبغي للمتلقي أن يتوقعها من خلال مفهوم دلائل هذا الخطاب.^{٢٣}

^{٢١} ينظر: محمد خطابي، لسانيات النص: مدخل إلى انسجام الخطاب، (بيروت: المركز الثقافي العربي، ط١، ١٩٩١م)، ص٦١، و٣١١ - ٣١٢.

^{٢٢} ينظر: المرجع نفسه، ص٦٢ - ٦٣، و٣١١ - ٣١٢ بتصرف.

^{٢٣} ينظر: المرجع نفسه، ص٦٣ - ٦٤ بتصرف.

(ب) **المدونة**: مفهوم المدونة عند اللسانيين يختلف نوعاً ما عن الإطار. ذلك أن الإطار حينما يبحث في توقعات ووضعية جاهزة في الذاكرة الإنسانية، فإن المدونة تلعب الدور في البحث في التبعيات المفهومة وفق دلالات الخطاب. وهي بهذا المقصود تستنبط من العبارة الواردة سلسلة من المعاني المرتبطة بمقاصد الخطاب نفسه.^{٢٤} إنه لو تدبر القارئ هذه الآية الكريم: "يا أيها الذين آمنوا كتب عليكم الصيام كما كتب على الذين من قبلكم لعلكم تتقون" (البقرة: ١٨٣) يمكن أن يتبادر إلى ذهنه بعض المفاهيم المتعلقة بها ويحاول من خلالها تثبيت الفهم الدقيق لهذه الآية؛ يمكن أن يدرك أن هناك قوماً من الأقوام السالفة قد فرض الله عليهم الصيام، وأن هذه الأمة المحمدية ليس هي الوحيدة من الأمم يفرض الله عليهم الصوم. ثم يرى أن الصيام من المستندات الضرورية التي لا بد منها لنيل رضا الله وتحصيل تقواه. وأن الصيام ليس فرضاً مجرد إنسان إلا من قد رسخ في قلبه الإيمان بالله والإيمان بمبادئه (والملائكة والكتب والرسول واليوم الآخر والقدر). ثم إن هذه التقوى خير للإنسان وبركة له لأنها وسيلة إلى اكتساب رضوان الله تعالى في الدنيا والآخرة. وغير ذلك من المفاهيم المدونة في خزانة الذكاء الاصطناعي عند الإنسان.

(ج) **السيناريو**: يبدو أن هذا اللفظ تعريب من الكلمة الإنجليزية "scenario" ويعني بيان الموقف أو المجال الذي يُستمدُّ من مرجعيات تأويل الخطاب بعد استقباله. وينبغي أن يعتمد تفكير متلقي الخطاب على الوضعيات والمقامات والملابسات التي تحيط بالخطاب المعني. وفي إطار هذا المفهوم يتبين أن الفهم السريع والإدراك الناجع من مكونات الإحاطة بالسيناريوهات التأويلية التي تتكأ عليها في تفسير الخطاب، علمًا أن هذا الوعي الناضج هو الدليل على قوة ذهن المتلقي وقدرته الأصيلة المرتبطة إلى مدى بعيد بتفعيل السيناريو الملائم. ثم إن نشاط هذا العامل السيناريو يبرز عن طريق فاعلية الملقى وتمكن المتلقي على تبيين وجوه السيناريوهات المختلفة.^{٢٥}

(د) **الخطاطة**: يعد عامل الخطاطة في عملية بيان أفعال الكلام عاملاً معرفياً لازماً في الحفاظ على تهيئة المتلقي كي يقدر بالنجاح على تأويل تجربة أو تفسير حادثة أو تحليل خطاب بأسلوب أصيل معتمد.^{٢٦} وقد أدرج خطابي هذا العامل ضمن آليات تحليل اللغة البشرية الملفوظة وغير الملفوظة، وأثبت أنه من الضروريات المعتمد عليها في هذا الشأن بوصفها آلية إصدار قرارات وفرضيات مسبقة على الأحداث المعيّنة، وبوصفها أداة تعين المحلل الجيد على الاستعداد الناجع بما يتوافر لديه من الطوابع الفطرية والمفاهيم والاعتقادات.

^{٢٤} ينظر: المرجع نفسه، ص ٦٤ - ٦٥ بتصرف.

^{٢٥} ينظر: خطابي، لسانيات النص، ص ٦٦ - ٦٧، و ص ٣١٢.

^{٢٦} ينظر: المرجع نفسه، ص ٦٧.

References

- ‘Abd al-Ra’ūf Mafḍī Kharabshah. (2005). *Manhaj al-Mutakallimīn fī Istinbāt al-Aḥkām al-Shar‘iyyah*. Beirut: Dār Ibn Ḥazm.
- Ahmad ‘Afīfī. (2001). *Naḥwu al-Naṣ: Ittijāh Jadīd fī al-Dars al-Nahwi*. Cairo: Maktabah Zahrā’ al-Sharq.
- Al-Jurjāni, ‘Abd al-Qāhir. (2001). *Dalā’il al-I’jāz fī ‘Ilm al-Ma‘āni*. ‘Abd al-Ḥamīd Hindāwi (ed.). Beirut: Dar al-Kutub al-‘Ilmiyyah.
- Al-Khatīb al-Qazwīni. (2001). *Al-Īdāḥ fī ‘Ulūm al-Balāghah*. ‘Abd al-Qādir al-Fāḍilī (ed.)/ Beirut: al-Maktabah al-‘Aṣriyyah.
- Al-Nawawī, Abu Zakariyya Yaḥya bin Sharaf al-Dīn. (nd.). *Riyād al-Ṣāliḥīn*. Beirut: Mu’assasah al-Risālah.
- Ḥāfīz Ibrāhīm. (1937). *Dīwān Ḥāfīz Ibrāhīm*. Aḥmad Amīn, Ahmad al-Zayn, Ibrāhīm al-Abyārī (ed.). Cairo: Maṭba‘ah Dār al-Kutub al-Miṣriyyah.
- Ibn Taimiyyah al-Harrāni. (2004). *Majmū‘ al-Fatāwa, Kitāb Uṣūl al-Fiqh*. Al-Madinah al-Munawwarah: Majma‘ al-Malik Fahd Li Ṭibā‘ah al-Muṣṣaf al-Sharīf.
- Klous Brinker. (2005). *Al-Taḥlīl al-Lughawi li al-Naṣ: Madākhil ilā al-Mafāḥīm al-Asāsiyyah wa al-Manāḥij*. Sa‘īd Hasan Buhairi. Cairo: Mu’assasah al-Mukhtār li al-Nashr wa al-Tawzi‘.
- Kristifā. (1991). *‘Ilm al-Naṣ*. Farīd al-Zāhī (ed.). Morocco: Dār Topical li al-Nashr.
- Mas‘ūd Ṣaḥrāwī. (2005). *Al-Tadāwuliyyah ‘Ind al-‘Ulamā’ al-‘Arab*. Beirut: Dār al-Ṭalī‘ah.
- Muhammad Khattābī. (1991). *Lisāniyyat al-Naṣ: Madkhal ilā Insijām al-Khitāb*. Beirut: al-Markaz al-Thaqafi al-‘Arabi.
- Muhammad Muhammad Abu Musa. (1996). *Khāṣa’iṣ al-Tarākīb: Dirāsah Taḥlīliyyah li Masa’il ‘Ilm al-Ma‘āni*. Cairo: Maktabah Wahbah.
- Muhammad Tawfīq Muhammad Sa‘ad. (1987). *Dilālah al-Alfāz ‘Ind al-Uṣūliyyīn*. Miṣr: Maṭba‘ah al-Amānah.
- Muṣṭafā Nāṣif. (1995). *Al-Lughah wa al-Tafsīr wa al-Tawaṣul*. Kuwait: al-Majlis al-Waṭani li al-Thaqafah.
- Robert Scholz. (1994). *Al-Sīmiyā’ wa al-Ta’wīl*. Sa‘īd al-Ghānīmi (ed.). ‘Ammān: al-Mu’assasah al-‘Arabiyyah li al-Dirāsāt wa al-Nashr.